



GRÄFLICHE KLINIKEN

Alle Informationen für Sie von

A bis Z

Patienteninformation

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

herzlich willkommen bei uns in der Marcus Klinik.

In dieser Broschüre haben wir alle Informationen, die für Sie in unserem Hause wichtig sind, von A bis Z zusammengestellt.

Dieses Heftchen ist gleichermaßen Ratgeber zu Beginn Ihres Aufenthaltes und Nachschlagewerk während Ihrer Zeit in unserem Hause. Natürlich stehen wir Ihnen auch persönlich bei Fragen gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns, wenn Sie sich in unserer Klinik wohlfühlen und stehen Ihnen bei Ihrer Rehabilitation gerne zur Seite. Für eine erfolgreiche Reha ist es wichtig, dass Sie aktiv mitwirken und so unsere Arbeit unterstützen. Dann können wir unser gemeinsames Ziel – nämlich, dass Sie gestärkt in Ihre berufliche und häusliche Umgebung zurückkehren können – gut erreichen. Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Reha.

Ihr Reha-Team der Marcus Klinik

Diese Patienteninformation können Sie auch online aufrufen:



Alarm-/Notruf

Alle Räumlichkeiten sind mit einer Notrufanlage ausgestattet. Bei einem Notfall drücken Sie bitte die rote Taste oder ziehen an der Notfallschnur.

Alkohol

Im gesamten Klinikbereich einschließlich Außen- und Parkgelände ist sowohl der Konsum als auch der Besitz von Alkohol nicht gestattet. Patienten, die unter Alkoholeinfluss angetroffen werden, müssen mit disziplinarischen Maßnahmen rechnen. Nach Absprache mit Ihrem behandelnden Arzt können unangemeldete Atemalkoholkontrollen durchgeführt werden.

Ärztliche Bereitschaft

Ein diensthabender Arzt ist sieben Tage die Woche 24 Stunden in Rufbereitschaft und somit rund um die Uhr für Notfälle verfügbar.

Ausflüge

Unser Freizeitprogramm enthält organisierte Ausflugsfahrten und Wanderungen. Die Region Teutoburger Wald/Egge bietet attraktive Ziele wie die Externsteine, das Hermannsdenkmal, Paderborn oder Detmold. Die Bad Driburger Touristik informiert regelmäßig in der Klinik über Ausflugsmöglichkeiten. Sie finden alle Termine in unserem monatlichen Veranstaltungskalender auf dem Bildschirm in Ihrem Zimmer. Bitte denken Sie daran, sich von den Mahlzeiten abzumelden, wenn Sie unterwegs sind.

Ausgangszeiten

Die Klinik ist abends bis 22:00 Uhr geöffnet. Wir bitten Sie, rechtzeitig vorher wieder in der Klinik zu sein und ab 22:00 Uhr die Nachtruhe einzuhalten.

Bad Driburger Touristik

Die Touristik informiert Sie regelmäßig bei uns im Haus über Ausflüge und Sehenswürdigkeiten rund um Bad Driburg. Sie erreichen die Touristik-Info in der Fußgängerzone: Lange Str. 87, 33014 Bad Driburg, Telefon 05253 9894-0

Bademantelverleih

Bademäntel können Sie sich an der Rezeption leihen. Kosten: 10 Euro für die Reinigung und 30 Euro Pfand.

Badheizung

Ihre Heizung im Badezimmer wird zentral gesteuert.

Die täglichen Betriebszeiten sind von:

05:30 – 08:30 Uhr | 12:00 – 14:00 Uhr | 16:00 – 20:00 Uhr

Bahnhof und Busverbindungen

Der Bahnhof befindet sich mitten in Bad Driburg und ist gut zu erreichen. Auskünfte zu Fahrplänen etc. bekommen Sie in der Bad Driburger Touristik.

Busse des Verkehrsverbundes fahren montags bis samstags ab Haltestelle „Freibad“ oder „Evangelische Kirche“ (ca. 400 m entfernt). Fahrpläne für den Bürgerbus (montags bis freitags) sind an der Rezeption erhältlich.

Banken

Vereinigte Volksbank, Lange Str. 97

Volksbank Höxter, Lange Str. 113

Sparkasse Paderborn-Detmold-Höxter, Lange Str. 134

Bargeld / EC-Cash

Alle Zahlungen in unserem Haus können sowohl mit Bargeld als auch mit EC-Karte vorgenommen werden. Wir möchten darauf hinweisen, dass Sie für alle EC-Cash-Zahlungen Ihre persönliche Geheimzahl benötigen.

Beginn der Behandlungen / Anwendungen

Es ist zweckmäßig, dass Sie sich 5 – 10 Minuten vor der festgesetzten Zeit an den Wartezonen der Therapieräume einfinden. Falls Sie an einem Termin nicht teilnehmen können, melden Sie sich bitte bei den Therapeuten ab. Nehmen Sie am besten keine Wertsachen oder Bargeld zur Behandlung mit. Auch Ihr Handy sollten Sie auf dem Zimmer lassen, damit die Therapie ungestört bleibt.

Bekleidung bei Sport und Bewegungstherapie / Bädern

Zu den aktiven Anwendungen sollten Sie bequeme Kleidung sowie geschlossenes und abriebfestes Schuhwerk tragen. Bei Therapien wie den therapeutischen Bädern bieten sich Bademantel oder sportliche Kleidung an. Für das Bewegungsbad benötigen Sie Badekleidung.

Bescheinigungen

Aufenthaltsbescheinigungen für Ihren Arbeitgeber oder/und Ihre Krankenkasse werden in den Stations- und Chefarztsekretariaten ausgestellt.

Beschwerden und Anregungen

Ihre Meinung ist uns wichtig. Wir bitten Sie deshalb, unseren Bewertungsbogen auszufüllen. Nur so können wir uns weiter verbessern und auf Ihr Anliegen eingehen. Sie können den Bogen in der Pflege ausgedruckt bekommen oder über den QR-Code digital ausfüllen. Als Dankeschön erhalten Sie bei Abgabe des ausgefüllten Bogens bzw. Vorzeigen Ihres Handys an der Rezeption einen Gutschein für unsere Cafeteria.

Bettwäsche und Handtücher

Die Handtücher werden dienstags und freitags gewechselt, wenn sie im Waschbecken abgelegt sind. Die Bettwäsche wird 14-tägig getauscht. Bei zusätzlich benötigter Wäsche wenden Sie sich bitte an das Reinigungs- oder Stationspersonal.

Beurlaubungen

Übernachtungen außerhalb der Klinik bedürfen der oberärztlichen bzw. chefärztlichen Genehmigung.

Bewegungsbad

Das Bewegungsbad steht allen Patienten zu den Öffnungszeiten zur Verfügung. Aus Sicherheitsgründen müssen immer mindestens drei Personen im Schwimmbad oder in der Sauna sein.

Bibliothek, Bücher, Zeitschriften

Zeitungen und Zeitschriften liegen im Lesezimmer aus. Bitte nehmen Sie diese nicht mit auf Ihr Zimmer. Bücher können Sie jederzeit aus unserem Lesezimmer ausleihen.

Brandschutz

Offenes Feuer wie z.B. Kerzen und Wasserkocher auf den Zimmern sind aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt. Lagerfeuer und das Grillen auf dem Außengelände sind ebenfalls untersagt. Das Laden von Fahrradakkus oder E-Rollis ist nur an den dafür vorgesehenen Steckdosen erlaubt.

Bitte nehmen Sie die Aushänge zu Brandschutzmaßnahmen zur Kenntnis und machen Sie sich mit den gekennzeichneten Fluchtwegen vertraut. Folgen Sie im Brandfall den Anweisungen des Personals und verhalten Sie sich unbedingt gemäß den Brandschutzbestimmungen.

Diätkost

Sollten Sie sich mit einer bestimmten Kostform ernähren, sprechen Sie bitte das Servicepersonal im Speisesaal und/oder unsere Diätassistentinnen an. Diätkost (z.B. eiweißarm) wird vom Arzt in Zusammenarbeit mit unseren Diätassistenten verordnet.

Durchfallerkrankungen

Durchfallerkrankungen kommen besonders im Winter vor und haben unterschiedliche Ursachen. Sollten bei Ihnen Durchfallssymptome oder Erbrechen auftreten, melden Sie sich bitte sofort per Notruf bei uns, damit ggf. spezifische Maßnahmen eingeleitet werden können. Um Infektionen vorzubeugen, benutzen Sie zu Ihrem eigenen Schutz das Händedesinfektionsmittel, insbesondere vor und nach den Mahlzeiten.

E-Bike-Akkus

Das Laden von Fahrradakkus oder E-Rollis ist aus Brandschutzgründen nur an den dafür vorgesehenen Steckdosen erlaubt. Diese befinden sich im Untergeschoss der Klinik. Ihr Rad können Sie nach dem Laden beim Carport, welches für die Unterstellung der Fahrräder ausgelegt ist, abstellen. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass für die Unterstellung keine Haftung übernommen wird.

Elektrogeräte

Es ist untersagt, Wasserkocher oder andere Elektrogeräte im Zimmer zu betreiben. Geräte, die nicht aktuell nach der DGUV V3 geprüft wurden, dürfen aus Sicherheitsgründen nicht an das elektrische Netz der Klinik angeschlossen werden. Bei geprüften Geräten gilt: Nach Gebrauch den Stecker ziehen.

Entlassung und Abschlussuntersuchung

Vor Ihrer Entlassung haben Sie eine Abschlussuntersuchung. Den Termin dafür entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan. Bei der Abschlussuntersuchung werden Ihnen mitgebrachte Dokumente wieder ausgehändigt.

Am Abreisetag müssen Sie bis spätestens 8:30 Uhr Ihr Zimmer räumen. Denken Sie auch daran, Telefon- und TV-Kosten schon am Vortag zu entrichten, um Wartezeiten am Morgen zu vermeiden.

Erkältung

Wenn Sie Erkältungssymptome haben, sollten Sie zum Schutz einen Mund-Nasen-Schutz tragen, auch wenn sie nicht an Corona er-

krankt sind. Einen Mund-Nase-Schutz erhalten Sie im Pflegestützpunkt zu den Öffnungszeiten. Auch hier bitte an die Händedesinfektion denken!

Ernährung

In Schulungen, Kleingruppen, Beratungsgesprächen und in der Lehrküche geben wir Ihnen die Grundlagen gesunder Ernährung mit auf den Weg. Sollten Sie darüber hinaus Bedarf haben, z.B. bei Reduktionskost, Kostaufbau oder Diabetes, haben Sie die Möglichkeit, an weiterführenden Seminaren teilzunehmen. Sprechen Sie dies gerne bei Ihrem behandelnden Arzt an oder melden sich in der Ernährungsberatung.

Fachvorträge

Es finden regelmäßig Vorträge zu medizinischen und psychologischen Themen sowie Fragestellungen der physikalischen Therapie statt. Die Vorträge werden in Ihrem Therapieplan berücksichtigt.

Fahrrad

Sie können bei Zweirad24 Fahrräder ausleihen.

Anschrift: Brakeler Str. 18, 33014 Bad Driburg

Tel. 05253 9752644

Fahrtkosten

Stellvertretend für einige Kostenträger erstatten wir vor Ort die Fahrtkosten für Ihre An- und Abreise. Sie werden bei der Aufnahme an der Rezeption darüber informiert.

Patienten, die ihre Fahrtkosten nicht durch uns erstattet bekommen, werden gebeten, sich direkt an ihren zuständigen Kostenträger zu wenden.

Fenster

Bitte lüften Sie Ihr Zimmer regelmäßig. Bei gekipptem Fenster drehen Sie bitte die Heizung herunter, besonders beim Verlassen des Zimmers.

Fernsehen

Sie können Ihr Fernsehgerät für 2 Euro pro Tag an der Rezeption anmelden. Neben dem gängigen TV-Programm können Sie auf dem Gerät in Ihrem Zimmer unseren regelmäßig aktualisierten Veranstaltungskalender ansehen.

Wenn Sie den Fernseher angemeldet haben, denken Sie bitte an die Nachtruhe.

Filmraum

Im Vortragsraum V1 befindet sich ein Beamer, auf dem regelmäßig Filme ab-
gespielt werden. Weitere Informationen können Sie unserem Veranstaltun-
gskalender und den Aushängen entnehmen.

Freizeit und Umgebung

Ihre Freizeit können Sie in Bad Driburg und Umgebung umfangreich nutzen.
Die Klinik grenzt an den historischen Gräflichen Park mit weitläufigen Grün-
flächen, einzigartigen Solitärbäumen und farbenprächtig bepflanzten Blumen-
beeten ausgewählter Landschaftsarchitekten. Sie können dafür auch Nordic-
Walking-Stöcke in der Sporttherapie ausleihen. Ebenfalls in der Nähe befindet
sich die Driburg Therme. Darüber hinaus befinden sich in der Klinik ein Bil-
lardtisch, ein Kicker und eine Dartscheibe. Das Zubehör dafür können Sie an
der Rezeption ausleihen. Gesellschaftsspiele finden Sie im Lesezimmer vor.

Fundsachen

Wertgegenstände, die Sie bei uns in der Klinik vergessen, werden ca. drei Mo-
nate lang von uns aufbewahrt. Danach werden Gegenstände mit geringem Wert
entsorgt. Alle anderen Wertgegenstände geben wir ins hiesige Fundbüro. Sen-
den Sie uns eine Mitteilung, falls Ihnen etwas fehlt. Gegen Gebühr von 10 Euro
senden wir Ihnen Ihre Gegenstände zurück.

Friseur

Ein Friseur ist immer samstags von 10 bis 14 Uhr im Haus. Termine erhalten
Sie an der Rezeption.

Gräflicher Park Health & Balance Resort

Im angrenzenden Gräflichen Park befindet sich das Gräflicher Park Health
& Balance Resort, ein 4*-Hotel mit mehreren Gastronomien und einem
SPA- und Wellnessbereich. Für die dortigen Veranstaltungen erhalten Pa-
tienten der Klinik entsprechende Vergünstigungen. Der Eintritt in den Park
ist für Sie als Patient oder Begleitperson kostenlos. Bitte denken Sie dar-
an, die Gästekarte, die wir Ihnen am Anreisetag ausgehändigt haben, mitzu-
nehmen. Diese Gästekarte benötigen Sie ggf. an der Kasse am Eingang des
Gräflichen Parks als Nachweis, dass wir für Sie den Kurbeitrag gezahlt haben.

Gräflicher Park- Trinkwasserausgabe

Im Gräflichen Park befindet sich in den Brunnenarkaden die Trinkhalle, in der
das Wasser aus unseren Quellen ausgegeben wird. Die Öffnungszeiten sind

Montag, Mittwoch, Freitag und Sonntag

09:30 – 11:00 Uhr und 14:30 Uhr (15:00 Uhr im Winter) bis 16:30 Uhr

An den restlichen Tagen ist Selbstbedienung.

Händedesinfektion

In 80 % aller Infektionsfälle werden Keime durch die Hände übertragen. Ein einfacher Weg, um sich vor Krankheitserregern zu schützen, ist eine gute Händehygiene wie regelmäßiges Händewaschen und die Händedesinfektion. Da unsere Produkte einen sehr hohen "Rückfettanteil" haben, schützen Sie sich vor Keimen und pflegen gleichzeitig Ihre Hände. Desinfektionsspender finden Sie im Eingangsbereich, beim Café, vor dem Speisesaal und in vielen weiteren Bereichen der Klinik an den Wänden.

Handy, Tablet und Co. dürfen nur unter Aufsicht und auf einer schwer entflammbaren Oberfläche geladen werden.

Hausordnung

Unsere Hausordnung bekommen Sie bei der Anreise ausgehändigt. Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch und halten sich an die darin genannten Punkte.

Hilfsmittel

Wenn Sie Hilfsmittel wie Duschhocker oder Toilettenerhöhungen benötigen, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal Ihrer Station. Sofern Ihr Hilfsmittelbedarf nicht nur vorübergehend ist (z.B. Rollator) und sofern Sie benötigte Hilfsmittel bislang noch nicht zu Hause haben, können wir diese auch für zu Hause verordnen. Bitte sprechen Sie dies bei den Visiten an.

Internet und WLAN ...

...steht Ihnen kostenlos zur Verfügung. Für ein schnelleres WLAN können Sie ein kostenpflichtiges Paket an der Rezeption zu den Kassenöffnungszeiten erwerben.

Kofferwagen

Die Kofferwagen befinden sich im Foyer und im Bereich vor dem Aufzug zu den Stationen N2c-O4. Die Anzahl der zur Verfügung stehenden Kofferwagen ist begrenzt. Wir bitten Sie, die Kofferwagen deshalb erst am Abend vor Ihrer Abreise mit auf das Zimmer zu

nehmen.

Matratzen

Unsere Matratzen haben zwei Seiten mit unterschiedlichen Härtegraden. Bitte wenden Sie sich an das Pflegepersonal, wenn Sie Ihre Matratze umdrehen möchten. Topper stehen im Haus nicht zur Verfügung.

Medikamente

Wir bitten Sie, die Medikamente einzunehmen, die Ihnen verordnet wurden. Falls Sie Medikamente von zu Hause mitgebracht haben oder Ihnen die verordneten Medikamente nicht gut bekommen, sprechen Sie mit Ihrem Arzt. Medikamenten-Ausgabezeiten finden Sie im Aushang auf Ihrer Station.

Nachtruhe

Nachtruhe ist von 22.00 bis 06.00 Uhr. Die Klinik wird um 22:00 Uhr geschlossen. Falls Sie außerhalb unterwegs sind, müssen Sie bis dahin zurück sein. Wir bitten Sie, aus Rücksicht die Nachtruhe einzuhalten.

Notruf

In Notfallsituationen drücken Sie bitte die Notruftaste an Ihrem Bett oder im Badezimmer. Auch bei Herz / Kreislauf, Schmerzproblematik oder sonstigen körperlichen Beschwerden zögern Sie nicht, die Notruftaste zu betätigen.

Notfälle

Wählen Sie im Notfall die Nummer **3500**

Alarm- / Notrufanlage: Bitte nutzen Sie die Notrufanlagen in Ihren Zimmer nur in Notfällen **Notfalltüren:** Die Notfalltüren sind alarmgesichert, bitte nutzen Sie diese Türen nur im Notfall!

Feuermelder In jedem Treppenhaus befinden sich Feuermelder und Feuerlöscher.

Parken

Sie können Ihr Auto auf dem Klinikparkplatz parken. Bitte beachten Sie, dass das Parken kostenpflichtig ist. Das Parken vor dem Haupteingang ist außer zum Be- und Entladen grundsätzlich nicht gestattet. Eine Haftung für abgestellte Fahrzeuge können wir nicht übernehmen. Patienten mit Gehbehinderung können ihren PKW auf den ausgewiesenen Behindertenparkplätzen abstellen.

Pflegeberatung

Wir bieten Ihnen in den Gräflichen Kliniken Pflege- und Demenzkurse sowie eine kostenlose Pflegeberatung an. Ansprechpartnerin ist Ilka Roosen. Wenn Sie Bedarf haben, unsicher sind ob dies für Sie in Frage kommt oder einfach Termine erfragen möchten, können Sie sich gerne mit Ilka Roosen in Verbindung setzen. Tel.: 0152 5792 0881 oder E-Mail pflegeberatung@graefliche-kliniken.de

Pflegerische Versorgung

Das Pflegepersonal auf Ihrer Station steht Ihnen gerne als Ansprechpartner für Ihre Fragen und Sorgen zur Verfügung.

Post

Ihre persönliche eingehende Post wird täglich bis ca. 16 Uhr in die Postfächer verteilt. Empfänger von Päckchen und Einschreibebriefen werden von uns telefonisch benachrichtigt bzw. erhalten eine Mitteilung ins Postfach.

Für hausinterne Mitteilungen wie Ihre Therapiepläne sollten Sie täglich nach dem Abendbrot in Ihr Postfach schauen.

Bitte geben Sie ihren Angehörigen und Bekannten folgende Adresse für den Briefverkehr an:

Gräfliche Kliniken Bad Driburg

Standort Marcus Klinik

Ihr Name + Zimmer-Nr.

Brunnenstraße 1, 33014 Bad Driburg

Ausgehende Post können Sie in den Briefkasten an der Rezeption einwerfen.

Rauchen

Das Rauchen ist auf dem gesamten Klinikgelände verboten. Ausnahme ist der Raucherpavillon. Bei Verstoß gegen diese Regelung behalten wir uns vor, ein Bußgeld von 50 Euro zu erheben.

Das Rauchen von Cannabis ist ebenfalls auf dem gesamten Klinikgelände untersagt. Sollten Sie eine ärztliche Verordnung haben, besprechen Sie eine Einnahme in Tropfen- / Tablettenform bitte mit Ihrem behandelnden Arzt in der Klinik. Nutzen Sie während ihres Aufenthaltes unsere Angebote zur Raucherentwöhnung. Ihr Körper dankt es Ihnen ganz bestimmt!

Sollte es trotz des strikten Rauchverbotes zu einem Regelverstoß kommen, behalten wir uns die umgehende Entlassung aus der Klinik mit Benachrichtigung des Kostenträgers vor.

Schließfach

Sie können ein Schließfach an der Rezeption kostenfrei in Anspruch nehmen.

Seelsorge

Manchmal tut es gut, sich mit seinen Sorgen und Nöten einer neutralen Person anzuvertrauen. Unsere Seelsorgerin Annette Wagemeyer ist in solchen Situationen für Sie da. Sie können Sie unter der Rufnummer 0172 579 0034 oder der E-Mail reha.seelsorge@pr-bad-driburg.de erreichen.

Sozialdienst

Die Büros des Sozialdienstes finden Sie

- im Wartebereich der Diagnostik im Erdgeschoss
- im Wartebereich der Physiotherapie A gegenüber vom Ausgang Kurpark im Untergeschoss und
- im Wartebereich der Rezeption

Sprechzeiten finden nach vorheriger Terminabsprache statt. Die Anmeldung erfolgt durch den zuständigen Arzt oder ein Anmeldeformular, das bei den Büros im Untergeschoss aushängt. Ebenfalls befindet sich dort ein Briefkasten zum Einwerfen dieser Formulare und anderer Infos.

Taxi

Taxi Hannes	05253 2242
Taxi Ide	05253 6776
Taxi Nolte	05274 952893

Telefon

Gegen eine Einzahlung von mind. 20 Euro können Sie das Telefon auf Ihrem Zimmer anmelden. Die Grundgebühr pro Tag beträgt 0,90 €. Die Gebühreneinheiten betragen 0,10 € / Minute ins Festnetz und 0,15 € / Minute ins Mobilnetz. Die Gebühren werden mit Ihrem Guthaben verrechnet. Sollte Ihr Telefonguthaben unter 5 Euro fallen, erhalten Sie eine Benachrichtigung und können das Guthaben zu den Kassenzeiten wieder aufladen. Alles, was Sie nicht verbrauchen, wird Ihnen wieder ausgezahlt. Zum Telefonieren wählen Sie die „0“ für das Amt gefolgt von der gewünschten Rufnummer inklusive Vorwahl-Null. Sie sind unter 05253 9531- plus Zimmernummer erreichbar.

Therapielaken

Für Ihre Anwendungen bekommen Sie ein Therapielaken, das Sie bitte zu den

Therapien mitbringen. Ein Austausch des Lakens ist über die Reinigung möglich.

Therapieplan

Ihre täglichen Therapien, Anwendungen und Termine können Sie Ihrem persönlichen Therapieplan entnehmen. Diesen erhalten Sie entweder digital auf Ihrem Smartphone oder Tablet oder per Hauspost über Ihr Postfach. Bitte geben Sie an der Rezeption an, ob Sie die digitale oder ausgedruckte Variante nutzen möchten. Der Plan wird regelmäßig aktualisiert. Die gedruckte Variante liegt jeden Abend ab ca. 19 Uhr in Ihrem Postfach für Sie bereit. Bitte sehen Sie abends nach, ob sich Änderungen für den Folgetag ergeben haben.

Wir sind stets bemüht, auf Ihre Terminwünsche Rücksicht zu nehmen. Besondere Wünsche können Sie beim behandelnden Arzt anbringen. Bedenken Sie bitte, dass nicht jede Kombination umsetzbar ist – unter anderem, weil nicht jede Maßnahme zu jeder Zeit angeboten wird.

Veranstaltungen

Wir bieten Ihnen umfangreiche Veranstaltungen und ein abwechslungsreiches Unterhaltungsprogramm. Sie finden das Programm auf dem TV-Gerät in Ihrem Zimmer, an den Info-Wänden und auf unserer Homepage im Menü

Vorzeitige Abreise

Eine vorzeitige Abreise aus persönlichen Gründen darf nur in äußersten Notfällen zugelassen werden.

Waschmaschinen

Im Waschraum stehen Ihnen zwei Waschmaschinen, ein Trockner und ein Bügeleisen zur Verfügung. Achten Sie bitte darauf, dass Sie nur eine Waschmaschine in Anspruch nehmen damit auch Mitpatienten gleichzeitig waschen können. Für den Betrieb der Waschmaschinen und des Trockners benötigen Sie jeweils zwei 50 Cent-Stücke. Diese können Sie bei Bedarf zu den Kassenöffnungszeiten an der Rezeption beziehen. Waschpulver erhalten Sie portionsweise in der Cafeteria.

Wertsachen

Achten Sie bitte darauf, dass Ihre Zimmertür während Ihrer Abwesenheit verschlossen ist. Für Ihre Wertsachen wie Geld, Schmuck, Wertpapiere, Urkunden etc. können wir keine Haftung übernehmen.

Während der Benutzung des Schwimmbads deponieren Sie bitte Ihre Wertsachen

chen und Zimmerschlüssel in den Schließfächern in den Umkleidekabinen. Zum Verriegeln der Schließfächer bringen Sie bitte eine 1 Euro Münze mit.

Zimmerreinigung

An jedem **Werktag** (Montag – Freitag) werden Ihre **Zimmer** gereinigt. Bitte beachten Sie, dass Flächen, wie Tische, Spiegelablagen usw. nur gereinigt werden, wenn diese von Ihnen freigeräumt wurden.

Zum regulären Ende Ihrer Reha: Der Abreisetag

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 8:30 Uhr zu räumen. Patienten, die erst zu einem späteren Zeitpunkt abgeholt werden oder abreisen, haben die Möglichkeit, ihr Gepäck einschließen zu lassen. Einen Kofferwagen nehmen Sie bitte erst am Vorabend der Abreise mit auf Ihr Zimmer. Ihren vorläufigen Arztbrief erhalten Sie durch den Pflegedienst.

Die Abrechnung erfolgt ab 07:00 Uhr an der Rezeption. Bitte bringen Sie den Zimmerschlüssel und die Fernbedienung mit. Sie können Ihre TV- und Telefonrechnung auch schon am Tag vor der Abreise begleichen.

WIR WÜNSCHEN IHNEN EINEN ANGENEHMEN AUFENTHALT!

BRANDSCHUTZ

BITTE BEACHTEN SIE FOLGENDE HINWEISE



Der Anschluss und Betrieb privater elektrischer Geräte wie Heizgeräte, Wasserkocher oder Klimageräte in den Zimmern ist untersagt. Ausgenommen sind Geräte zur Körperpflege wie Föhn oder Rasierapparat.



Das Aufladen von Akkus (z.B. für E-Bikes) in den Patientenzimmern ist untersagt. Das Aufladen von mobilen Endgeräten wie Handys, Tablets, Laptops ist ausschließlich auf einem Tisch/Schreibtisch mit schwer entflammbarer Oberfläche und unter Aufsicht erlaubt.



Das Rauchen in der Klinik und auf dem gesamten Außengelände ist verboten. Bei Missachtung droht ein Bußgeld bis zu 50 Euro. Für Raucher steht der Raucherpavillon zur Verfügung.



Das Entzünden von offenem Licht (z.B. Kerzen) auf den Zimmern und dem Klinikgelände ist streng verboten.

Gräfliche Kliniken GmbH & Co. KG
Standort Marcus Klinik
Brunnenstraße 1 · 33014 Bad Driburg
+49 5253 95-30 · zentrale@graefliche-kliniken.de

www.graefliche-marcus-klinik.de