



GRÄFLICHE KLINIKEN

Alle Informationen für Sie von

A bis Z

Patienteninformation

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

herzlich willkommen in der Marcus Klinik.

In dieser Broschüre haben wir alle Informationen, die für Sie in unserem Hause wichtig sind, von A bis Z zusammengestellt.

Dieses Heftchen ist gleichermaßen Ratgeber zu Beginn Ihres Aufenthaltes und Nachschlagewerk während Ihrer Zeit in unserem Hause. Natürlich stehen wir Ihnen auch persönlich bei Fragen gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns, wenn Sie sich in unserer Klinik wohlfühlen und stehen Ihnen gerne zur Seite. Für eine erfolgreiche Reha ist es wichtig, dass Sie aktiv mitwirken und so unsere Arbeit unterstützen. Dann können wir unser gemeinsames Ziel – dass Sie gestärkt in Ihre berufliche und häusliche Umgebung zurückkehren können – gut erreichen. Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Reha.

Ihr Reha-Team der Marcus Klinik



Diese Patienteninformation können Sie auch online aufrufen:



Ärztliche Bereitschaft

Ein diensthabender Arzt ist sieben Tage die Woche 24 Stunden in Rufbereitschaft und somit rund um die Uhr für Notfälle verfügbar.

Alarm-/Notruf

Alle Räumlichkeiten sind mit einer Notrufanlage ausgestattet. Bei einem Notfall drücken Sie bitte die rote Taste oder ziehen an der Notfallschnur.

Alkohol

Im gesamten Klinikbereich einschließlich Außen- und Parkgelände ist sowohl der Konsum als auch der Besitz von Alkohol nicht gestattet. Patienten, die unter Alkoholeinfluss angetroffen werden, müssen mit disziplinarischen Maßnahmen rechnen. Nach Absprache mit Ihrem behandelnden Arzt können unangemeldete Atemalkoholkontrollen durchgeführt werden.

Ausflüge

Unser Freizeitprogramm enthält organisierte Ausflugsfahrten und Wanderungen in die Umgebung. Die Region Teutoburger Wald/Egge bietet attraktive Ziele wie die Externsteine, das Hermannsdenkmal, Paderborn oder Detmold. Die Bad Driburger Touristik hält regelmäßig Vorträge dazu in der Klinik. Sie finden alle Termine in unserem monatlichen Veranstaltungskalender auf dem Bildschirm in Ihrem Zimmer. Bitte denken Sie daran, sich von den Mahlzeiten abzumelden, wenn Sie unterwegs sind.

Ausgangszeiten

Die Klinik ist abends bis 22:00 Uhr geöffnet. Wir bitten Sie, rechtzeitig vorher wieder in der Klinik zu sein und ab 22:00 Uhr die Nachtruhe einzuhalten.

Bad Driburger Touristik

Die Touristik informiert Sie regelmäßig bei uns im Haus über Ausflüge und Sehenswürdigkeiten rund um Bad Driburg. Adresse: Lange Str. 87, 33014 Bad Driburg, Telefon 05253 9894-0

Bademantelverleih

Bademäntel können Sie sich an der Rezeption leihen. Kosten: 10 Euro für die Reinigung und 30 Euro Pfand.

Bus und Bahn

Eine Haltestelle für den Bürgerbus befindet sich direkt vor der Marcus Klinik, Fahrpläne dafür bekommen Sie an der Rezeption. Der reguläre Bus fährt ab Haltestelle Freibad ca. 300m von der Klinik entfernt. Der Bahnhof Bad Driburg ist ebenfalls gut zu erreichen. Auskünfte zu Fahrplänen etc. bekommen Sie in der Bad Driburger Touristik in der Fußgängerzone.

Banken

Vereinigte Volksbank, Lange Str. 97, 33014 Bad Driburg

Volksbank Höxter, Lange Str. 113, 33014 Bad Driburg

Sparkasse Paderborn-Detmold-Höxter, Lange Str. 134, 33014 Bad Driburg

Bargeld / EC-Cash

Alle Zahlungen in unserem Haus können sowohl mit Bargeld als auch mit EC-Karte vorgenommen werden. Wir möchten darauf hinweisen, dass Sie für alle EC-Cash-Zahlungen Ihre persönliche Geheimzahl benötigen. Gegen eine Gebühr von 2 Euro können Sie an der Rezeption Bargeld bis zu einer Höhe von 100 Euro abheben.

Beginn der Behandlungen / Anwendungen

Es ist zweckmäßig, dass Sie sich 5 – 10 Minuten vor der festgesetzten Zeit an den Wartezonen der Therapieräume einfinden. Falls Sie an einem Termin nicht teilnehmen können, melden Sie sich bitte bei den Therapeuten ab. Bitte nehmen Sie keine Wertsachen oder Bargeld zur Behandlung mit. Auch Ihr Handy sollten Sie auf dem Zimmer lassen, damit die Therapie nicht gestört wird.

Bekleidung bei Sport und Bewegungstherapie, Bädern

Zu den Sport- und **Bewegungstherapien** sollten Sie bequeme Kleidung sowie geschlossenes und abriebfestes Schuhwerk tragen. Bei Therapien wie den therapeutischen Bädern bietet sich ein Bademantel an. Für das Bewegungsbad benötigen Sie Badekleidung.

Bescheinigungen

Aufenthaltsbescheinigungen für Ihren Arbeitgeber oder/und Ihre Krankenkasse werden in den Stations- und Chefarztsekretariaten ausgestellt.

Beschwerden und Anregungen

Ihre Meinung ist uns wichtig. Wir bitten Sie deshalb, unseren Bewertungsbogen auszufüllen. Nur so können wir uns weiter verbessern und auf Ihr

Anliegen eingehen. Sie können den Bogen in der Pflege ausgedruckt bekommen oder über den QR-Code digital ausfüllen. Bei Abgabe des ausgefüllten Bogens bzw. Vorzeigen Ihres Handys erhalten Sie an der Rezeption einen Gutschein für unsere Cafeteria.



Bettwäsche und Handtücher

Die Handtücher werden dienstags und freitags gewechselt, wenn sie im Waschbecken abgelegt sind. Die Bettwäsche wird 14-tägig getauscht. Bei zusätzlich benötigter Wäsche wenden Sie sich bitte an das Reinigungs- oder Stationpersonal.

Beurlaubungen

Übernachtungen außerhalb der Klinik bedürfen der oberärztlichen bzw. chefärztlichen Genehmigung.

Bewegungsbad

Das Bewegungsbad steht allen Patienten zu den Öffnungszeiten zur Verfügung. Aus Sicherheitsgründen ist es wichtig, dass immer mind. drei Personen im Schwimmbad sind, sollte keine Badeaufsicht vor Ort sein.

Bibliothek, Bücher, Zeitschriften

Zeitungen und Zeitschriften liegen im Lesezimmer aus. Bitte nehmen Sie diese nicht mit auf Ihr Zimmer. Bücher können Sie jederzeit aus unserem Lesezimmer ausleihen.

Brandschutz

Bitte beachten Sie unbedingt, dass offenes Feuer (z.B. Kerzen), das Laden von E-Bike-Akkus und Wasserkocher auf den Zimmern aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt sind. Auch Lagerfeuer und Grillen auf dem Außengelände sind streng untersagt. Machen Sie sich mit den gekennzeichneten Fluchtwegen vertraut und folgen Sie im Brandfall den Anweisungen des Personals. Verhalten Sie sich unbedingt gemäß den Brandschutzbestimmungen. Hinweise dazu finden Sie am Ende dieses Heftchens.

Diätkost und Ernährung

Sollten Sie sich mit einer bestimmten Kostform ernähren, sprechen Sie bitte das Servicepersonal im Speisesaal und/oder unsere Diätassistentinnen an. Diätkost (z.B. eiweißarm) wird vom Arzt in Zusammenarbeit mit unseren Diätassisten-

ten verordnet. In Schulungen, Kleingruppen, Beratungsgesprächen und in der Lehrküche geben wir Ihnen die Grundlagen gesunder Ernährung mit auf den Weg. Sollten Sie darüber hinaus Bedarf haben, z.B. bei Reduktionskost, Kostaufbau oder Diabetes, haben Sie die Möglichkeit, an weiterführenden Seminaren teilzunehmen. Sprechen Sie dies gerne bei Ihrem behandelnden Arzt an oder melden sich in der Ernährungsberatung.

E-Bike-Akkus

Das Laden von Fahrradakkus oder E-Rollis ist aus Brandschutzgründen nur an den dafür vorgesehenen Steckdosen erlaubt. Diese befinden sich im Untergeschoss der Klinik. Ihr Rad können Sie nach dem Laden beim Carport, welches für die Unterstellung der Fahrräder ausgelegt ist, abstellen. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass für die Unterstellung keine Haftung übernommen wird.

Elektrogeräte

Es ist untersagt, Wasserkocher oder andere Elektrogeräte im Zimmer zu betreiben. Geräte, die nicht aktuell nach der DGUV V3 geprüft wurden, dürfen aus Sicherheitsgründen nicht an das elektrische Netz der Klinik angeschlossen werden. Bei geprüften Geräten gilt: Nach Gebrauch den Stecker ziehen.

Entlassung und Abschlussuntersuchung

Auf Seite 12 finden Sie alle Infos zur Abreise.

Fachvorträge

Es finden regelmäßig Vorträge zu medizinischen und psychologischen Themen sowie Fragestellungen der physikalischen Therapie statt. Die Vorträge werden in Ihrem Therapieplan berücksichtigt.

Fahrrad

Wenn Sie ein Fahrrad mitbringen, können Sie dies bei uns unterstellen. Wir weisen darauf hin, dass kein Versicherungsschutz besteht. Bei Zweirad24 in Bad Driburg können Sie Fahrräder ausleihen.

Anschrift: Brakeler Str. 18, 33014 Bad Driburg - Tel. 05253 9752644

Fahrtkosten

Stellvertretend für einige Kostenträger erstatten wir vor Ort die Fahrtkosten für Ihre An- und Abreise. Sie werden bei der Aufnahme an der Rezeption darüber informiert. Patienten, die ihre Fahrtkosten nicht durch uns erstattet

bekommen, werden gebeten, sich direkt an ihren zuständigen Kostenträger zu wenden.

Fenster

Bitte lüften Sie Ihr Zimmer regelmäßig. Bei gekipptem Fenster drehen Sie bitte die Heizung herunter, besonders beim Verlassen des Zimmers.

Fernsehen

Sie können Ihr Fernsehgerät für 2 Euro pro Tag an der Rezeption anmelden. Neben dem gängigen TV-Programm können Sie auf dem Gerät in Ihrem Zimmer unseren regelmäßig aktualisierten Veranstaltungskalender ansehen. Wenn Sie den Fernseher angemeldet haben, denken Sie bitte an die Nachtruhe.

Filmvorführungen

Im Vortragsraum V1 befindet sich ein Beamer, auf dem regelmäßig Filme abgespielt werden. Weitere Informationen können Sie unserem Veranstaltungskalender und den Aushängen entnehmen.

Freizeit und Umgebung

Ihre Freizeit können Sie in Bad Driburg und Umgebung umfangreich nutzen. Die Klinik grenzt an den historischen Gräflichen Park mit weitläufigen Grünflächen, einzigartigen Solitärbäumen und farbenprächtig bepflanzten Blumenbeeten ausgewählter Landschaftsarchitekten. Sie können dafür auch Nordic-Walking-Stöcke in der Sporttherapie ausleihen. Ebenfalls in der Nähe befindet sich die Driburg Therme. Darüber hinaus befinden sich in der Klinik ein Billardtisch, ein Kicker und eine Dartscheibe. Das Zubehör dafür können Sie an der Rezeption ausleihen. Gesellschaftsspiele finden Sie im Lesezimmer vor.

Fundsachen

Wertgegenstände, die Sie bei uns in der Klinik vergessen, werden ca. drei Monate lang von uns aufbewahrt. Danach werden Gegenstände mit geringem Wert entsorgt. Alle anderen Wertgegenstände geben wir ins hiesige Fundbüro. Senden Sie uns eine Mitteilung, falls Ihnen etwas fehlt. Gegen Gebühr von 10 Euro senden wir Ihnen Ihre Gegenstände zurück.

Friseur

Ein Friseur ist immer samstags von 10 bis 14 Uhr im Haus. Termine erhalten Sie an der Rezeption.

Geschirr

Wir bitten darum, kein Geschirr aus dem Speisesaal zu entfernen. Auch das Mitbringen eigener Gefäße ist aus Hygienegründen nicht erlaubt.

Getränke

In der Cafeteria können Sie Bad Driburger Mineralwasser kaufen. Wenn Sie eine Kiste auf dem Zimmer benötigen, bringen wir diese gerne zu Ihnen. Zudem stehen im Gebäude Wasserspender zu freier Bedienung, passende Trinkflaschen können Sie in der Cafeteria erwerben.

Gräflicher Park Health & Balance Resort

Im angrenzenden Gräflichen Park befindet sich das Gräflicher Park Health & Balance Resort, ein 4*-Hotel mit Gastronomien und einem SPA- und Wellnessbereich. Für die dortigen Veranstaltungen erhalten Patienten der Klinik entsprechende Vergünstigungen. Der Eintritt in den Park ist für Sie als Patient oder Begleitperson kostenlos. Bitte denken Sie an Ihre Gästekarte. Diese Gästekarte benötigen Sie ggf. an der Kasse am Eingang des Gräflichen Parks als Nachweis, dass wir für Sie den Kurbeitrag gezahlt haben.

Gräflicher Park – Trinkwasserausgabe

Im Gräflichen Park befindet sich in den Brunnenarkaden die Trinkhalle, in der das Wasser aus unseren Quellen ausgegeben wird. Die Öffnungszeiten sind Montag, Mittwoch, Freitag und Sonntag

09:30 – 11:00 Uhr und 14:30 Uhr (15:00 Uhr im Winter) – 16:30 Uhr

An den restlichen Tagen ist Selbstbedienung.

Händedesinfektion

In 80 % aller Infektionsfälle werden Keime durch die Hände übertragen. Ein einfacher Weg, um sich vor Krankheitserregern zu schützen, ist eine gute Händehygiene wie regelmäßiges Händewaschen und die Händedesinfektion. Da unsere Produkte einen sehr hohen "Rückfettanteil" haben, schützen Sie sich vor Keimen und pflegen gleichzeitig Ihre Hände. Desinfektionsspender finden Sie im Eingangsbereich, beim Café, vor dem Speisesaal und in vielen weiteren Bereichen der Klinik an den Wänden. Aus hygienischen Gründen verzichten wir auf das Händeschütteln.

Handy, Tablet und Co. ...

...dürfen nur unter Aufsicht und auf schwer entflammbarer Oberfläche laden.

Hausordnung

Unsere Hausordnung bekommen Sie bei der Anreise ausgehändigt. Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch und halten sich an die darin genannten Punkte.

Hilfsmittel

Wenn Sie Hilfsmittel wie Duschhocker oder Toilettenerhöhungen benötigen, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal Ihrer Station. Sofern Ihr Hilfsmittelbedarf nicht nur vorübergehend ist (z.B. Rollator) und sofern Sie benötigte Hilfsmittel bislang noch nicht zu Hause haben, können wir diese auch für zu Hause verordnen. Bitte sprechen Sie dies bei den Visiten an.

Krankheitssymptome

Wenn Sie Erkältungssymptome haben, sollten Sie zum Schutz einen Mund-Nasen-Schutz tragen, auch wenn sie nicht an Corona erkrankt sind. Einen Mund-Nase-Schutz erhalten Sie im Pflegestützpunkt zu den Öffnungszeiten. Auch hier bitte an die Händedesinfektion denken!

Sollten bei Ihnen Durchfallssymptome oder Erbrechen auftreten, melden Sie sich bitte sofort per Notruf bei uns, damit ggf. spezifische Maßnahmen eingeleitet werden können. Um Infektionen vorzubeugen, benutzen Sie zu Ihrem eigenen Schutz das Händedesinfektionsmittel, insbesondere vor und nach den Mahlzeiten.

Matratzen

Unsere Matratzen haben zwei Seiten mit unterschiedlichen Härtegraden. Bitte wenden Sie sich an das Pflegepersonal, wenn Sie Ihre Matratze umdrehen möchten. Topper stehen im Haus nicht zur Verfügung.

Medikamente

Wir bitten Sie, die Medikamente einzunehmen, die Ihnen verordnet wurden. Falls Sie Medikamente von zu Hause mitgebracht haben oder Ihnen die verordneten Medikamente nicht gut bekommen, sprechen Sie mit Ihrem Arzt. Medikamenten-Ausgabezeiten finden Sie im Aushang auf Ihrer Station.

Nachtruhe

Nachtruhe ist von 22.00 bis 06.00 Uhr. Die Klinik wird um 22:00 Uhr geschlossen. Falls Sie außerhalb unterwegs sind, müssen Sie bis dahin zurück

sein. Wir bitten Sie, aus Rücksicht die Nachtruhe einzuhalten.

Notruf - siehe letzte Seite dieser Broschüre

In Notfallsituationen drücken Sie die bitte die Notruftaste an Ihrem Bett oder im Badezimmer. Auch bei Herz / Kreislauf, Schmerzproblematik oder sonstigen körperlichen Beschwerden zögern Sie nicht, die Notruftaste zu betätigen.

Parken

Sie können Ihr Auto auf dem Klinikparkplatz parken. Bitte beachten Sie, dass das Parken kostenpflichtig ist. Das Parken vor dem Haupteingang ist außer zum Be- und Entladen grundsätzlich nicht gestattet. Eine Haftung für abgestellte Fahrzeuge können wir nicht übernehmen. Patienten mit Gehbehinderung können ihren PKW auf den ausgewiesenen Behindertenparkplätzen abstellen.

Pflegeberatung

Wir bieten Ihnen in den Gräflichen Kliniken Pflege- und Demenzkurse sowie eine kostenlose Pflegeberatung an. Ansprechpartnerin ist Ilka Roosen. Wenn Sie Bedarf haben, unsicher sind ob dies für Sie in Frage kommt oder einfach Termine erfragen möchten, können Sie sich gerne mit Ilka Roosen in Verbindung setzen. Tel.: 0152 5792 0881 oder E-Mail pflegeberatung@graefliche-kliniken.de

Pflegerische Versorgung

Das Pflegepersonal auf Ihrer Station steht Ihnen gerne als Ansprechpartner für Ihre Fragen und Sorgen zur Verfügung.

Post / Postfach

Ihre persönliche eingehende Post wird täglich bis ca. 16 Uhr in die Postfächer verteilt. Empfänger von Päckchen und Einschreibebriefen werden von uns telefonisch benachrichtigt bzw. erhalten eine Mitteilung ins Postfach.

Für hausinterne Mitteilungen wie Ihre Therapiepläne sollten Sie täglich nach dem Abendbrot in Ihr Postfach schauen.

Bitte geben Sie ihren Angehörigen und Bekannten folgende Adresse für den Briefverkehr an:

Gräfliche Kliniken Bad Driburg

Standort Marcus Klinik

Ihr Name + Zimmer-Nr.

Brunnenstraße 1, 33014 Bad Driburg

Ausgehende Post können Sie in den Briefkasten an der Rezeption einwerfen.

Rauchen

Das Rauchen ist auf dem gesamten Klinikgelände verboten. Ausnahme ist der Raucherpavillon. Bei Verstoß gegen diese Regelung behalten wir uns vor, ein Bußgeld von 50 Euro zu erheben. Das Rauchen von Cannabis ist ebenfalls auf dem gesamten Klinikgelände untersagt. Sollten Sie eine ärztliche Verordnung haben, besprechen Sie eine Einnahme in Tropfen- / Tablettenform bitte mit Ihrem behandelnden Arzt in der Klinik. Nutzen Sie während ihres Aufenthaltes unsere Angebote zur Raucherentwöhnung. Ihr Körper dankt es Ihnen ganz bestimmt! Sollte es trotz des strikten Rauchverbotes zu einem Regelverstoß kommen, behalten wir uns die umgehende Entlassung aus der Klinik mit Benachrichtigung des Kostenträgers vor.

Schließfach

Sie können ein Schließfach an der Rezeption kostenfrei in Anspruch nehmen.

Seelsorge

Manchmal tut es gut, sich mit seinen Sorgen und Nöten einer neutralen Person anzuvertrauen. Seelsorgerin Annette Wagemeyer ist in solchen Situationen für Sie da. Erreichbar unter 0172 579 0034 oder reha.seelsorge@pr-bad-driburg.de

Sozialdienst

Sprechzeiten finden nach vorheriger Terminabsprache statt. Die Anmeldung erfolgt durch den zuständigen Arzt oder ein Anmeldeformular, das bei den Büros im Untergeschoss aushängt. Ebenfalls befindet sich dort ein Briefkasten zum Einwerfen dieser Formulare und anderer Infos. Die Büros finden Sie

- im Wartebereich der Diagnostik im Erdgeschoss
- im Wartebereich der Physiotherapie A gegenüber vom Ausgang Kurpark im Untergeschoss und
- im Wartebereich der Rezeption

Sport

können Sie auch während Ihrer Freizeit machen. Um die Fitnessgeräte nutzen zu können, benötigen Sie im Vorfeld die Einweisung eines Sporttherapeuten. Sie können auch Nordic-Walking-Stöcke ausleihen.

Taxi

Taxi Hannes: 05253 2242, Taxi Ide: 05253 6776, Taxi Nolte: 05274 952893

Telefon

Gegen eine Einzahlung von mind. 20 Euro können Sie das Telefon auf Ihrem Zimmer anmelden. Die Grundgebühr pro Tag beträgt 0,90 €. Die Gebühreneinheiten betragen 0,10 € / Minute ins Festnetz und 0,15 € / Minute ins Mobilnetz. Die Gebühren werden mit Ihrem Guthaben verrechnet. Sollte Ihr Telefonguthaben unter 5 Euro fallen, erhalten Sie eine Benachrichtigung und können das Guthaben zu den Kassenzeiten wieder aufladen. Alles, was Sie nicht verbrauchen, wird Ihnen wieder ausgezahlt. Zum Telefonieren wählen Sie die „0“ für das Amt gefolgt von der gewünschten Rufnummer inklusive Vorwahl-Null. Sie sind unter 05253 9531- plus Zimmernummer erreichbar.

Therapielaken

Für Ihre Anwendungen bekommen Sie ein Therapielaken, das Sie bitte zu den Therapien mitbringen. Ein Austausch des Lakens ist über die Reinigung möglich.

Therapieplan

Ihre täglichen Therapien, Anwendungen und Termine können Sie Ihrem persönlichen Therapieplan entnehmen. Diesen erhalten Sie entweder digital auf Ihrem Smartphone/Tablet oder per Hauspost über Ihr Postfach. Bitte geben Sie an der Rezeption an, ob Sie die digitale oder ausgedruckte Variante nutzen möchten. Der Plan wird regelmäßig aktualisiert. Die gedruckte Variante liegt jeden Abend ab ca. 19 Uhr in Ihrem Postfach für Sie bereit. Bitte sehen Sie abends nach, ob sich Änderungen für den Folgetag ergeben haben.

Wir sind stets bemüht, auf Ihre Terminwünsche Rücksicht zu nehmen. Besondere Wünsche können Sie beim behandelnden Arzt anbringen. Bedenken Sie bitte, dass nicht jede Kombination umsetzbar ist – unter anderem, weil nicht jede Maßnahme zu jeder Zeit angeboten wird.

Veranstaltungen

Wir bieten Ihnen umfangreiche Veranstaltungen und ein abwechslungsreiches Unterhaltungsprogramm. Sie finden das Programm auf dem TV-Gerät in Ihrem Zimmer, an den Info-Wänden und auf unserer Homepage.

Vorzeitige Abreise

Eine vorzeitige Abreise aus persönlichen Gründen darf nur in äußersten Notfällen zugelassen werden.

Wasch- und Bügelraum

Im Waschraum stehen Ihnen zwei Waschmaschinen, ein Trockner und ein Bügelisen zur Verfügung. Achten Sie bitte darauf, dass Sie nur eine Waschmaschine in Anspruch nehmen damit auch Mitpatienten gleichzeitig waschen können. Für den Betrieb der Waschmaschinen und des Trockners benötigen Sie jeweils zwei 50 Cent-Stücke. Diese können Sie bei Bedarf zu den Kassenöffnungszeiten an der Rezeption beziehen. Waschpulver erhalten Sie portionsweise in der Cafeteria.

Wertsachen

Achten Sie bitte darauf, dass Ihre Zimmertür während Ihrer Abwesenheit verschlossen ist. Für Ihre Wertsachen wie Geld, Schmuck, Wertpapiere, Urkunden etc. können wir keine Haftung übernehmen.

Während der Benutzung des Schwimmbads deponieren Sie bitte Ihre Wertsachen und Zimmerschlüssel in den Schließfächern in den Umkleidekabinen. Zum Verriegeln der Schließfächer bringen Sie bitte eine 1 Euro Münze mit.

W-LAN

...steht Ihnen kostenlos zur Verfügung. Für ein schnelleres WLAN können Sie ein kostenpflichtiges Paket an der Rezeption zu den Kassenöffnungszeiten erwerben.

Zimmerreinigung

An jedem Werktag (Montag – Freitag) werden Ihre Zimmer gereinigt. Bitte beachten Sie, dass Flächen, wie Tische, Spiegelablagen usw. nur gereinigt werden, wenn diese von Ihnen freigeräumt wurden.

Zum regulären Ende Ihrer Reha: Der Abreisetag

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 8:30 Uhr zu räumen. Patienten, die erst zu einem späteren Zeitpunkt abgeholt werden oder abreisen, haben die Möglichkeit, ihr Gepäck einschließen zu lassen. Einen Kofferwagen nehmen Sie bitte erst am Vorabend der Abreise mit auf Ihr Zimmer. Ihren vorläufigen Arztbrief erhalten Sie durch den Pflegedienst.

Die Abrechnung erfolgt ab 07:00 Uhr an der Rezeption. Bitte bringen Sie den Zimmerschlüssel und die Fernbedienung mit. Sie können Ihre TV- und Telefonrechnung auch schon am Tag vor der Abreise begleichen.

WIR WÜNSCHEN IHNEN EINEN ANGENEHMEN AUFENTHALT!

Brandschutzmaßnahmen

Bitte informieren Sie sich über den Verlauf der Fluchtwege und die vorhandenen Feuerlöscheinrichtungen auf den Fluren.

Bei Feststellung oder Vermutung eines Brand- oder Katastrophenfalls:

1. Ruhe bewahren

2. Meldung an

- a) diensthabende Schwester über den roten Schwesternruf an der Wand/Bett
- b) folgende Telefonnummern (tagsüber): 93 – Rezeption, 77 – Bereitschaftsdienst

3. Warnung gefährdeter Personen

Informieren Sie Ihre Mitpatienten über die drohende Gefahr.

Nachts sollten Sie daran denken, Ihre Mitpatienten zu wecken.

4. Löschversuch unternehmen

Sofern ein gefahrenloses Löschen möglich ist, benutzen Sie bitte die vorhandenen Feuerlöscheinrichtungen. Gehen Sie hierbei keinesfalls Risiken ein.

5. In Sicherheit bringen

Verlassen Sie das Gebäude auf den gekennzeichneten Flucht- und Rettungswegen. Schließen Sie hierbei die Türen und Fenster. Hierdurch wird die Brand- und Rauchausbreitung verzögert. Sollte der Fluchtweg durch Rauch versperrt sein, bleiben Sie auf Ihrem Zimmer, schließen Sie die Tür und machen Sie sich am Fenster durch Winden und Rufen bemerkbar. Versuchen Sie ebenfalls die o.a. Telefonnummer zu erreichen.

6. Bei Feualarm

Bei Feualarm verlassen Sie bitte unverzüglich den Gefahrenbereich. Lassen Sie persönliche Gegenstände im Zimmer. Benutzen Sie keine Aufzüge (Lebensgefahr!). Begeben Sie sich in den Bereich des Haupteingangs, von dort aus werden Sie zum Sammelplatz gebracht.

7. Die Koordinierung der Rettungsmaßnahme

übernimmt bis zum Eintreffen der Feuerwehr die Klinikeinsatzleitung

8. Hinweis zur Verhütung von Bränden

- a) Der Anschluss und Betrieb privater Geräte (z.B. Heizgeräte, Wasserkocher, Klimageräte) ist in den Kliniken untersagt. Hiervon ausgenommen sind Geräte, die der Körperpflege dienen (z.B. Föhn, Rassierapparat).
- b) Verbot des Rauchens und das Entzünden von Kerzen oder Benutzung offener Flammen.
- c) Das Aufladen von mobilen Endgeräten (wie z.B. Handys, Tablets, Laptops) ist ausschließlich auf einem Tisch/Schreibtisch (schwer entflammable Oberfläche) erlaubt.
- d) Das Aufladen weiterer Akkus (z.B. fürs E-Bike) ist in den Patientenzimmern untersagt und darf nur an ausgewiesenen Ladestellen erfolgen.

BRANDSCHUTZ

BITTE BEACHTEN SIE FOLGENDE HINWEISE



Der Anschluss und Betrieb privater elektrischer Geräte wie Heizgeräte, Wasserkocher oder Klimageräte in den Zimmern ist untersagt. Ausgenommen sind Geräte zur Körperpflege wie Föhn oder Rasierapparat.



Das Aufladen von Akkus (z.B. für E-Bikes) in den Patientenzimmern ist untersagt. Das Aufladen von mobilen Endgeräten wie Handys, Tablets, Laptops ist ausschließlich auf einem Tisch/Schreibtisch mit schwer entflammbarer Oberfläche und unter Aufsicht erlaubt.



Das Rauchen in der Klinik und auf dem gesamten Außengelände ist verboten. Bei Missachtung droht ein Bußgeld bis zu 50 Euro. Für Raucher steht der Raucherpavillon zur Verfügung.



Das Entzünden von offenem Licht (z.B. Kerzen) auf den Zimmern und dem Klinikgelände ist streng verboten.

NOTFALL und NOTRUF

Wenn Sie in Not sind, drücken Sie bitte die Notruftaste an Ihrem Bett, an der Tür oder im Badezimmer.

WICHTIG

Dies gilt auch bei Herz/Kreislauf, Schmerzproblematik oder sonstigen körperlichen Beschwerden zögern Sie nicht, die Notruftaste zu betätigen.

Gräfliche Kliniken GmbH & Co. KG
Standort Marcus Klinik
Brunnenstraße 1 · 33014 Bad Driburg
+49 5253 95-30 · zentrale@graefliche-kliniken.de

www.graefliche-marcus-klinik.de